

კომპანია UGT-ს ინფორმაციული ტექნოლოგიების მართვის სამსახურში, რომელიც IT სერვისებით უზრუნველყოფს, როგორც კომპანიის თანამშრომლებს, ასევე კლიენტ ორგანიზაციებს, გვაქვს **სერვის დესქის ოპერატორის** ვაკანსია.

ფუნქცია-მოვალეობების ძირითადი (არასრული) ჩამონათვალი მოიცავს შემდეგს:

- კლიენტის ინფორმაციული ტექნოლოგიების სერვისების მომხმარებლებთან კომუნიკაცია (სხვადასხვა საშუალებებით) და კონსულტაციის გაწევა;
- ინციდენტების/სერვისული მოთხოვნების და ინფორმაციული მოთხოვნების იდენტიფიკაცია, რეგისტრაცია სერვის დესქის პორტალზე;
- ინციდენტის რეგისტრაციისას სავალდებულოა შემდეგი ველების შევსება: ინციდენტის კატეგორიზაცია, ინციდენტების პრიორიტეტიზაცია;
- რეგისტრირებული ინციდენტების და სერვისული მოთხოვნების სრულყოფა და შესაბამის მხარდაჭერის ჯგუფებისთვის განაწილება (ფუნქციური ესკალაცია);
- კრიტიკული ინციდენტების იდენტიფიცირება და მათი იერარქიული ესკალაცია;

აუცილებელი მოთხოვნები:

- მომხმარებლებთან კომუნიკაციის გამოცდილება;
- ინგლისური ენის ცოდნა (საკომუნიკაციო დონეზე);
- სასურველია IT სერვისების შესახებ ზოგადი ინფორმაციის ცოდნა;

დაინტერესებულ კანდიდატებს შეუძლიათ რეზიუმე გამოგვიგზავნონ შემდეგ მისამართზე - [vacancy@ugt.ge](mailto:vacancy@ugt.ge) და სათაურის ველში მიუთითონ “სერვის დესქის ოპერატორი“.