



START YOUR CAREER IN OUR TEAM

Trainer/Coach (m/w) IT project in Kutaisi

Zur weiteren Unterstützung unseres Teams suchen wir am Standort Kutaisi einen **Trainer/Coach** für ein neues Projekt aus dem **Informationstechnologie-Bereich**.

Beschreibung der Aufgabe

Folgende spannenden und herausfordernden Aufgaben erwarten Sie:

- Organisation und Durchführung von Schulungen neuer und bestehender Mitarbeiter
- Erstellung und Aktualisierung von Schulungsunterlagen und –konzepten, sowie Gesprächsleitfäden
- Unterstützung der Mitarbeiter bei der Erreichung von Kommunikations- und Performancestandards
- Datenpflege (Schulungsdatenbank sowie Reportings)
- Fachliche Betreuung der Mitarbeiter
- Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Evaluierung der individuellen Leistungen der einzelnen Mitarbeiter mit Hilfe von Analysen und Monitorings
- Trendermittlung nach festgelegten Verfahren und Vorgaben
- Unterstützung im Bereich Prozessoptimierung

Dein Profil

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Gute Anwenderkenntnisse der MS-Office Programme
- Technische Affinität erforderlich, IT-Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute didaktische wie methodische Kenntnisse im Bereich Quality und Training
- Gute Kommunikationsfähigkeiten sowie Einfühlungsvermögen
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Analysefähigkeit und Zahlenverständnis
- Erfahrung in der konzeptionellen Ausarbeitung und Aufbereitung von Trainingsunterlagen wünschenswert
- Berufserfahrung als Trainer/Coach wünschenswert
- Reisebereitschaft und hohe Flexibilität erforderlich

Wir bieten Ihnen:

- Persönliche und professionelle Entwicklung
 - Positives Arbeitsklima in einem motivierten Team
 - Interne Aktivitäten und Firmenveranstaltungen
 - Heimtransport nach der Spätschicht
 - Krankenversicherung für Angestellte und Familienangehörige
 - Beste Aufstiegschancen in einem international agierenden Unternehmen
-

Über uns: Als Bertelsmann und Saham sich zusammenschlossen, entstand ein weltweit führendes Kundenbindungsunternehmen Majorel. Mit einem Umsatz von c. 1,2 Mrd. € Majorel bringt Arvato CRM Solutions, Phone Group, Ecco Outsourcing und Pioneers zusammen. Majorel ist ein globales Unternehmen mit über 48.000 Mitarbeitern in 28 Ländern. Mehr Information über Majorel finden Sie unter: <https://www.majorel.com/>

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, übersenden Sie bitte uns Ihren Lebenslauf in deutscher Sprache per E-Mail an jobs.kutaisi@majorel.biz einschließlich 30.09.2019. Bitte geben Sie in der Betreffzeile die Position an, für die Sie sich bewerben.

BITTE BEACHTEN SIE: Mit dem Absenden Ihrer Bewerbungsunterlagen stimmen Sie zu, dass diese für die Dauer von 6 Monaten in unserer Datenbank aufbewahrt wird.

