



# START YOUR CAREER IN OUR TEAM

## **German Speaking Customer Service Representative (m/w) IT project in Kutaisi**

Zur weiteren Unterstützung unseres Teams suchen wir am Standort Kutaisi **deutschsprachige Kundenservicebetreuer** für ein neues Projekt aus dem **Informationstechnologie-Bereich**.

### **Ihre Herausforderungen:**

---

- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen (Inbound)
- Umfassende Beratung und Klärung von größtenteils technischen Kundenanliegen
- Erfassung und Pflege von Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten mit Hilfe kundenspezifischer Systeme

### **Ihr Profil**

---

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse
- Eine hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Eine ausgeprägte mündliche sowie schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Gute PC-Kenntnisse
- Technische Affinität und IT-Kenntnisse von Vorteil
- Kreativität und Teamgeist

### **Wir bieten Ihnen:**

---

- Bruttogehalt 1700 GEL plus Leistungsbonus
- Arbeitszeiten: Montag – Freitag; 11:00 – 20:00 (plus/minus 1 Stunde)
- Aufstieg zur nächsten Stufe nach Abschluss der sechsmonatigen Probezeit
- Persönliche und professionelle Entwicklung
- Positives Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Interne Aktivitäten und Firmenveranstaltungen
- Heimtransport nach der Spätschicht
- Krankenversicherung für Angestellte und Familienangehörige
- Beste Aufstiegschancen in einem international agierenden Unternehmen

---

**Über uns:** Als Bertelsmann und Saham sich zusammenschlossen, entstand ein weltweit führendes Kundenbindungsunternehmen Majorel. Mit einem Umsatz von c. 1,2 Mrd. € Majorel bringt Arvato CRM Solutions, Phone Group, Ecco Outsourcing und Pioneers zusammen. Majorel ist ein globales Unternehmen mit über 48.000 Mitarbeitern in 28 Ländern. Mehr Information über Majorel finden Sie unter: <https://www.majorel.com/>

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, übersenden Sie bitte uns Ihren Lebenslauf in deutscher Sprache per E-Mail an [jobs.kutaisi@majorel.biz](mailto:jobs.kutaisi@majorel.biz) einschließlich 30.09.2019. Bitte geben Sie in der Betreffzeile die Position an, für die Sie sich bewerben.

**BITTE BEACHTEN SIE:** Mit dem Absenden Ihrer Bewerbungsunterlagen stimmen Sie zu, dass diese für die Dauer von 6 Monaten in unserer Datenbank aufbewahrt wird.



Driven to  
go further

  
majorel